NUVOL
Cybersecurity services

CASO DE ÉXITO

# Cero Puntos Ciegos - MDR 24x7 para un Grupo Retail en Expansión

**Sector Retail | Panamá**

PROFICIO™

Un grupo retail de alto crecimiento en Panamá necesitaba visibilidad de seguridad en tiempo real para proteger su expansión. Nuvol entregó SOC as a Service con Proficio — y 5 años después, el contrato sigue creciendo.

| 5+ | 24/7 | Retail |
|---|---|---|
| **Años de Servicio** | **Monitoreo MDR** | **Sector** |
| Contrato Activo y Renovado | 365 días al año | Grupo en expansión |

## El Desafío

El crecimiento acelerado del grupo implicaba nuevas tiendas, nuevos sistemas y una superficie de ataque en
expansión constante. El equipo de TI carecía de visibilidad de seguridad en tiempo real y no contaba con la capacidad interna para monitorear incidentes de forma continua. La ciberseguridad se convirtió en una prioridad
estratégica al mismo ritmo que el negocio crecía.

- Crecimiento acelerado sin visibilidad de seguridad proporcional: nuevas ubicaciones y sistemas incorporados sin monitoreo centralizado.
- Equipo de TI sin capacidad de respuesta 24x7: incidentes fuera del horario laboral quedaban sin atención oportuna.
- Puntos ciegos en la infraestructura: logs dispersos, sin correlación ni análisis centralizado.
- Presión regulatoria y de negocio: la expansión exigía demostrar controles de seguridad ante socios comerciales y auditores.

## La solución

Nuvol implementó SOC as a Service con tecnología Proficio, entregando capacidades de Managed Detection and Response (MDR) 24x7 sin necesidad de construir un equipo interno. La implementación incluyó recopilación centralizada de logs, activación de casos de uso específicos para retail y asignación de un equipo consultor de seguridad dedicado.

| Componente | Tecnología | Valor entregado |
|---|---|---|
| **MDR 24x7** | Proficio SOC — 3 centros globales | Monitoreo continuo con SLA de 30 minutos para incidentes P1, sin importar la hora. |
| **Recopilación de logs** | Conexión segura multi-fuente | Logs de firewall, endpoints, aplicaciones y red centralizados en SIEM gestionado por Nuvol. |
| **Casos de uso por sector** | Reglas específicas para retail | Detección de fraude en punto de venta, accesos no autorizados a sistemas de inventario y movimientos laterales |
| **Equipo consultor dedicado** | Analistas Nuvol + Proficio | Equipo asignado que conoce el entorno del cliente, con reuniones de revisión periódicas y reportes ejecutivos. |

## Resultados e impacto

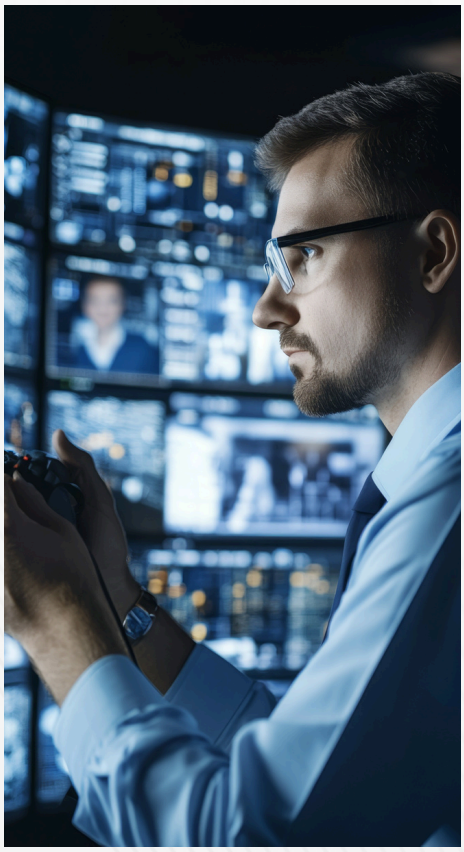
**Visibilidad de seguridad completa desde el día 1:** Una vez configurado el servicio, el equipo de TI tuvo por primera vez una vista centralizada y en tiempo real de todos los eventos de seguridad.

**Identificación inmediata de puntos ciegos:** En las primeras semanas de operación se detectaron brechas de visibilidad que el equipo interno no había identificado previamente.

**Respuesta 24x7 garantizada:** El equipo de TI dejó de preocuparse por incidentes fuera del horario laboral — Proficio y Nuvol cubrieron esa brecha operativa por completo.

**Cinco años de contrato activo con renovación** solicitada y aumento del consumo de logs — señal directa de expansión del negocio y confianza sostenida en el servicio.

**Escalabilidad sin fricción:** A medida que el grupo abrió nuevas ubicaciones, el servicio absorbió el crecimiento sin necesidad de renegociar estructura ni contratar personal adicional.



CASO DE ÉXITO
RETAIL

NUVOL
Cybersecurity services

"Nuvol y Proficio nos dieron lo que no podíamos construir internamente: ojos en nuestra infraestructura las 24 horas. Eso cambió cómo operamos la seguridad"

***Coordinador de Seguridad Informática — Grupo Retail, Panamá***

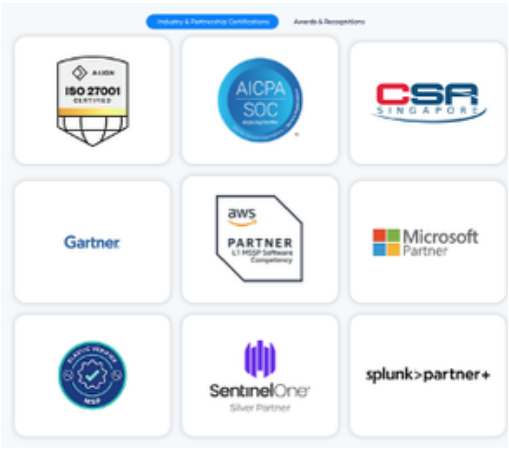
## Por qué Nuvol

- Implementación ágil: servicio activo en menos de 30 días.
- Modelo OPEX flexible adaptado al crecimiento del cliente.
- Casos de uso personalizados para el perfil de riesgo retail
- Sin inversión en infraestructura propia de SOC
- Equipo técnico senior sin rotación durante 5 años
- Acceso directo al experto — sin tickets ni call centers


**Servicios Detección y respuesta gestionadas:**

1. **ProSOC MDR:** SOC como servicio 24/7 con tecnología SIEM alojada en Proficio
2. **ProSOC MDR para Microsoft**: Gestión de plataformas y SOC como servicio 24/7 con tecnología de Microsoft Sentinel
3. **ProSOC MDR para endpoint:** Protección contra amenazas en todos sus endpoints
4. **ProSOC MDR para Splunk:** Gestión de plataformas y SOC como servicio 24/7 con tecnología de Splunk
5. **ProSOC XDR:** Potente monitorización 24/7 SOC-as-a-Service impulsado por la plataforma SIEM

**Cumplimiento y Certificaciones**




info@cybernuvol.com México - Panamá - Colombia +(52) 55 9124 0158