¿QUÉ ES KNOWBE4?

PROGRAMA DE CONCIENCIACIÓN EN CIBERSEGURIDAD

NUVOL
Cybersecurity services

¿Qué es KnowBe4?

Vamos desde el inicio, primero hablaremos de Stu Sjouwerman fundador y director ejecutivo de KnowBe4.

Stu es experto en seguridad informática con más de 30 años de experiencia. En el 2010 se dio cuenta que se estaba descuidando severamente el elemento humano en las estrategias de ciberseguridad en las organizaciones, por ello decidió ayudar a las empresas a gestionar el problema de conciencia en seguridad informática.

Stu y Kevin Mitnick (uno de los hackers más famosos del mundo, quien es KnowBe4's Chief Hacking Officer), trabajaron durante 8 meses para resumir los más de 30 años de experiencia en ciberseguridad de primera mano con Kevin, realizando contenido de capacitación en línea para los empleados que garantiza que los colaboradores estén debidamente capacitados para hacer frente a los frecuentes ataques de piratería y puedan detectar las señales de alerta de ingeniería social.

Basado en la experiencia de Kevin, KnowBe4 permite a sus empleados tomar decisiones de seguridad más inteligentes, todos los días. Ahora puede capacitar y probar a sus usuarios para que detecten y comprendan los mecanismos de phishing, spear phishing, malware, ransomware y ataques de ingeniería social.

KnowBe4 le permite gestionar eficazmente el problema de la ingeniería social.

No existe una estrategia de seguridad nacional para protegerse contra ataques cibernéticos. Las pequeñas y medianas empresas están completamente por su cuenta. Siempre hemos oído que en nuestro país aún tenemos mucho camino que recorrer en términos de seguridad informática, carencias que se ha evidenciado aún más en estos tiempos de crisis por la pandemia. Sin duda, el incremento del modelo de teletrabajo supone tener a muchas personas trabajando principalmente desde sus casas, en entornos menos seguros y sin los controles adecuados.

¿Cómo capacitar a los usuarios en conciencia de seguridad informática?

Entrenamientos de conciencia de seguridad de la vieja escuela vs KnowBe4

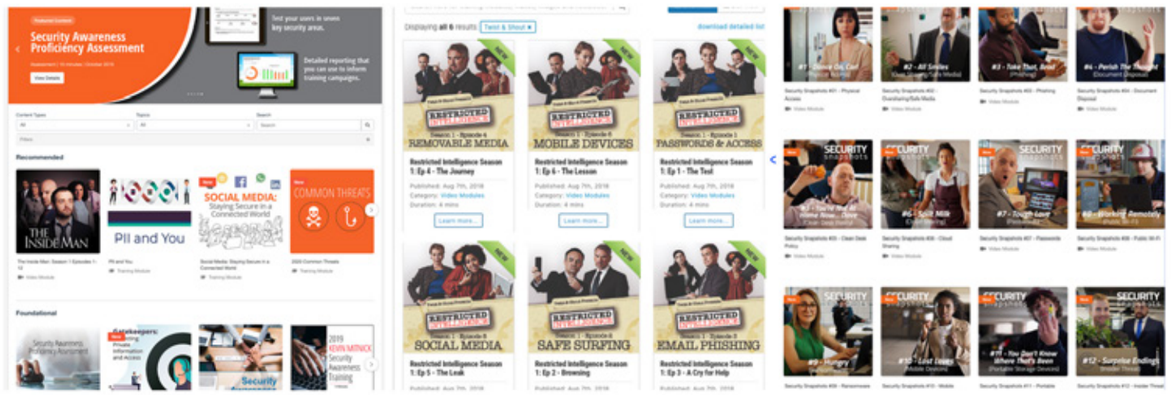
En ocasiones una de las tareas más arduas del área de seguridad informática es la capacitación a los usuarios. Muchos profesionales de TI no saben exactamente por dónde empezar cuando se trata de crear un programa de concienciación sobre seguridad que funcione para su organización. Es hora de un enfoque integral para gestionar eficazmente la capacitación continua en seguridad informática con la plataforma de KnowBe4 sus usuarios podrán detectar los ataques de ingeniería social y juntos crear su propio Firewall Humano.

Uno de los principios de KnowBe4 es continuamente

1. **Entrenar a los usuarios:** KnowBe4 cuenta con la biblioteca más grande de contenido sobre conciencia de seguridad. Contenido en video tipo Netflix, módulos interactivos, videojuegos, carteles, etc. (más adelante hablaremos de el)
2. **Probar a los usuarios con campañas de phishing simulado:** para medir los conocimientos aprendidos de los usuarios se envían pruebas de phishing. vishing simulados totalmente automatizados y con plantillas que se pueden adaptar o regionalizar.
3. **Analizar los resultados:** estadísticas e informes gráficos de alto nivel, incluso tendrá una línea de tiempo por cada usuario, grupo o departamento.

Hablemos del entrenamiento de KnowBe4

Esta es una de mis partes favoritas, sin duda el contenido es el rey, y la amplia gama de contenido de KnowBe4 es extraordinaria.



Temas: encontrarás temas desde lo más básico en temas de seguridad informática, hasta contenido en protección de datos, malware, phishing, ransomware, ingeniería social, vishing, spear phishing, protección de dispositivos móviles, passwords, redes sociales, WiFi, trabajo remoto, GDPR, PCI, HIPAA, seguridad personal, CEO Fraud, ética en el trabajo, workplace safety, harassment, physical security y mucho más.

Tipo de Contenido: carteles, boletines, documentos, evaluaciones, juegos, módulos de video en mp4, temporadas tipo Netflix (mis favoritas), módulos de formación.

Idiomas: contenido en más de 30 idiomas entre ellos español, inglés, portugués, chino, francés, italiano, japonés, ruso, árabe, etc.

Actualizado: el contenido se agrega constantemente.

Dentro de KnowBe4 encontrarás, lo que yo llamo temporadas tipo Netflix, soy amante y favorita de ellas, porque no solo aprendes, te enganchas con los personajes, entiendes cómo los ciberdelincuentes piensan y cómo hacer algo tan cotidiano puede hacer un gran daño a la empresa.

Security Snapshots #09 - Ransomware
Video Module

Security Snapshots #10 - Mobile Devices
Video Module

Security Snapshots #11 - Portable Storage Devices
Video Module

Security Snapshots #12 - Insider Threat
Video Module

Security Snapshots: nos han hecho reír, nos hacen llorar, 12 micro-dramas de 2 minutos pero de gran impacto.

Security Doc: Don't Be Like Rick: King of Passwords
Newsletters and Documents

Don't Be Like Rick: Malware
Training Module

Security Doc: Don't Be Like Rick: Apps Overshare
Newsletters and Documents

Don't Be Like Rick: Social Media
Training Module

Don't Be like Rick: serie basada en historias que son efectivas, atractivas y frescas que simulan situaciones familiares y se centran en mensajes claves.

Captain Awareness: serie animada estilo cómic, cubre temas como: GDPR, reutilización de contraseñas, protección dispositivos.

Standups: la innovadora serie de comedia en conciencia de seguridad, lleva a los espectadores a través de diferentes ejemplos de lo que hacen los ciberdelincuentes para atacar a usuarios.

The Inside Man: una serie original de KnowBe4, con tres temporadas, revela lo fácil que puede ser para un extraño penetrar los controles de seguridad de una organización.

The Inside Man: Season 3 Ep 01 - Getting In
Video Module

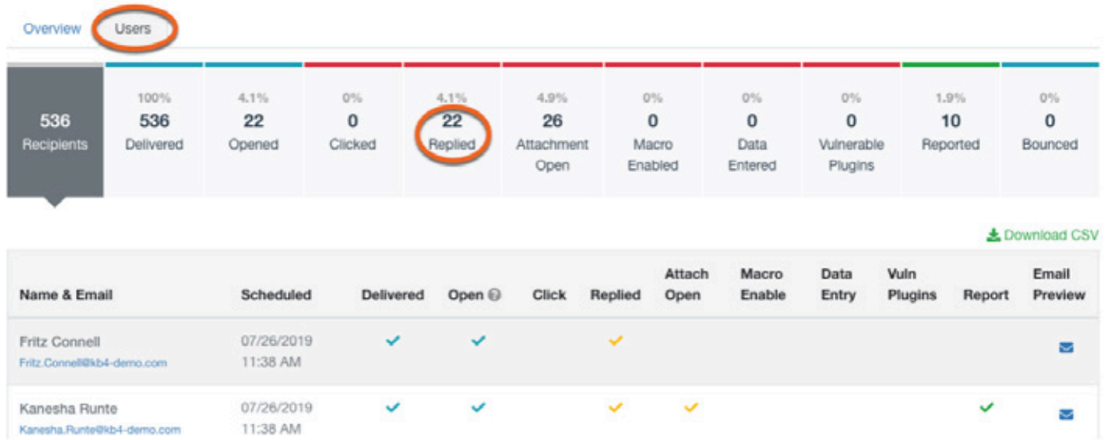
¿Cómo probar a sus usuarios con ataques simulados de ingeniería social?

Realizar simulacros nos sirven para detectar posibles fallos, así como formar al personal de la empresa y reforzar los conocimientos aprendidos.

Con KnowBe4 puede programar pruebas de seguridad de phishing, vishing y USB. La plataforma cuenta con plantillas editables, una vez diseñadas las plantillas, se programa la campaña de phishing a toda la organización o al grupo de usuarios que usted elija, una vez enviada la campaña, se rastrea si un usuario responde a un correo electrónico de phishing simulado, podremos observar quienes dieron clic al enlace, descargaron un archivo o ingresaron información.

¿Que observaremos?

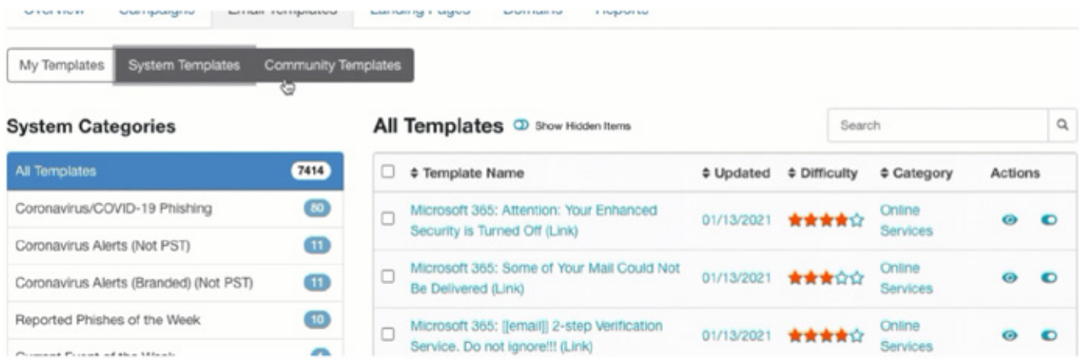
Tendremos una vista general de la campaña, con información útil para analizar.



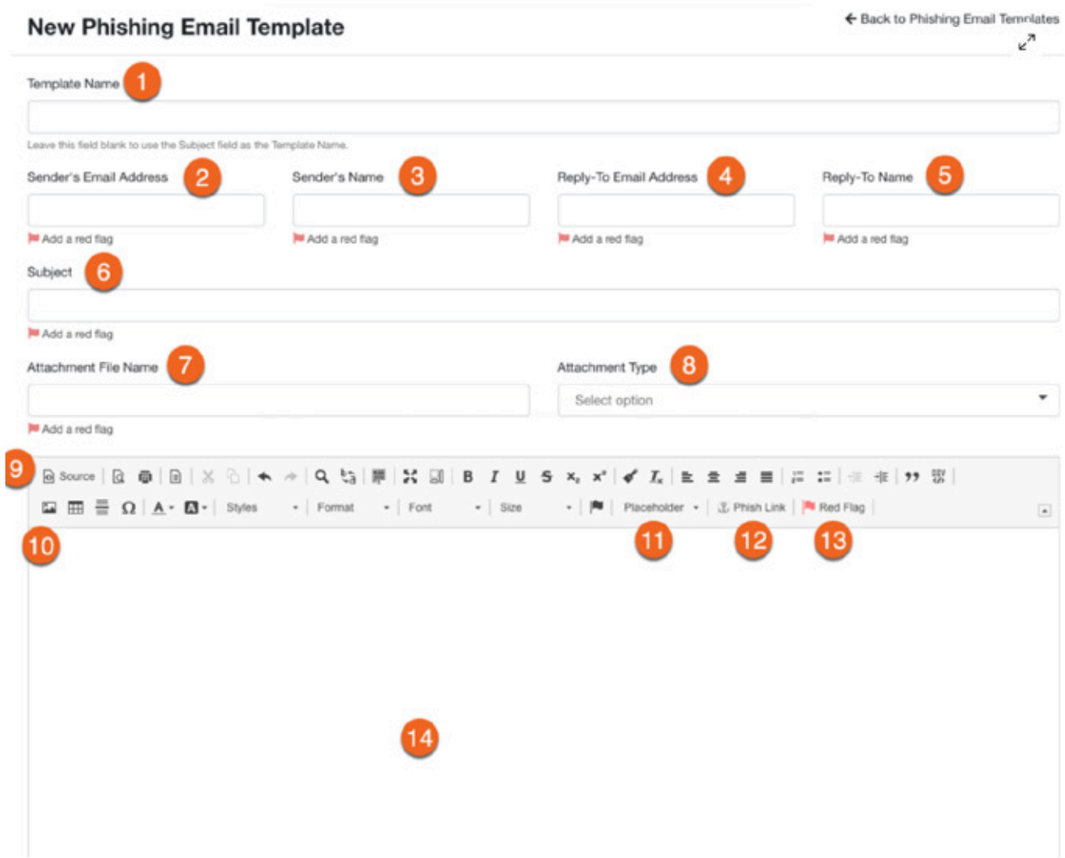
Dentro de la campaña de prueba, obtendra resultados: los que abrieron el correo, los que dieron click al enlace, los que reenviaron el mensaje, los que ingresaron información, los que abrieron un documento adjunto y los que reportaron el correo.

Diseño de Phishing Templates

KnowBe4 cuenta con más de 10 mil templates prediseñados, van desde Banca, Negocios, Educación. Gobierno, Salud, Legal, Servicios Online, Redes Sociales, etc.



Lo más interesante es que puedes diseñar tus propios templates, regionalizarlos para ir aumentando la dificultad de las pruebas de phishing.



¿Cómo funcionan los Landing Page?

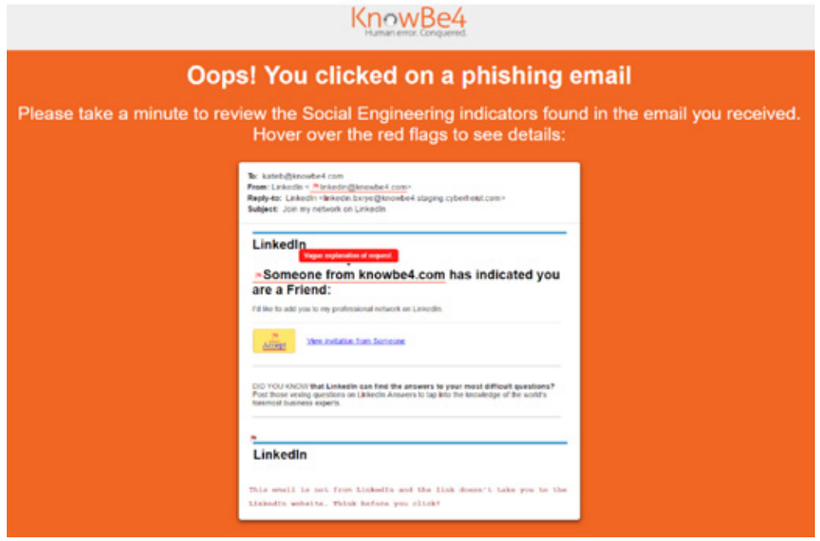
Dentro de la consola tendremos un apartado de Landing Page, donde se encuentran una gran variedad de ejemplos prediseñados, los cuales se pueden editar. Imagínate que eres un usuario...

- Te llega un correo de prueba "Confirmación de tu cita de vacunación Covid-19"
- Viene de parte del ministerio de salud
- Haces clic en los enlaces o descargas algún archivo

Y de repente te aparece...

Es una pantalla que provoca un sentimiento a los usuarios, se sienten vulnerables y es cuando deciden prestar más atención y ser más observadores.

A la mayoría de los administradores de la plataforma les parece más funcional los landing page inteligentes (SEI), el cual mostramos a continuación:

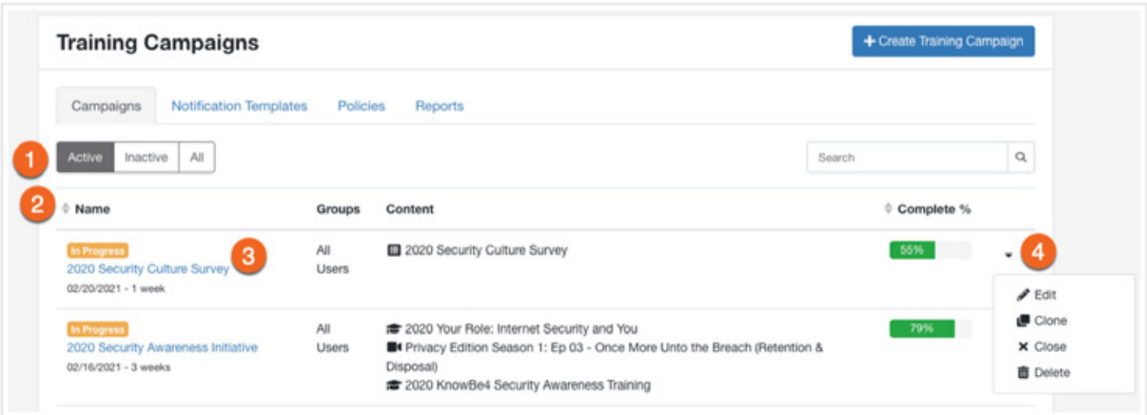


Este a diferencia del pasado, te trae el correo electronico de prueba y te indica en las banderas rojas los tips o mensajes para que el usuario conozca las claves en las que debe prestar más atención y no caiga tan facilmente en un phishing.

¿Cómo capacitar a los usuarios?

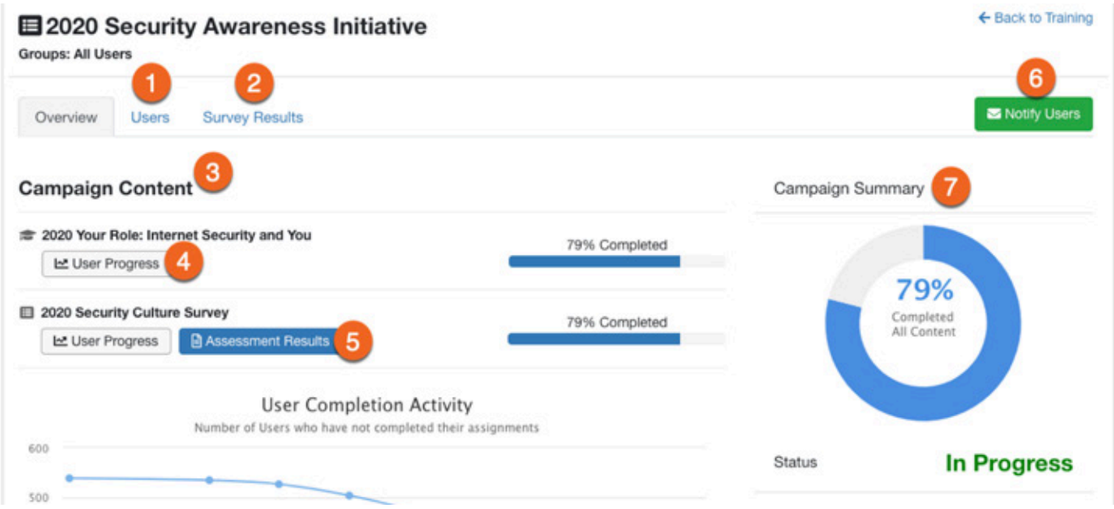
Una vez que tengamos la primera prueba de phishing, es momento de capacitar a los usuarios.

En la biblioteca se pueden seleccionar los videos de entrenamiento hay amplio contenido en seguridad informática, como: protección de datos, malware, phishing, ransomware, ingeniería social, vishing, spear phishing, protección de dispositivos móviles, passwords, redes sociales, WiFi, trabajo remoto, etc. Una vez seleccionado el curso, se envia una campaña de entrenamiento, puede ser a toda la organización o a ciertos grupos.



Configurar y enviar la campaña es muy sencillo.

Una vez enviada, puedes conocer, el progreso de la campaña en general, progreso por usuario (si la iniciaron, el porcentaje de progreso, los que ya finalizaron), etc.



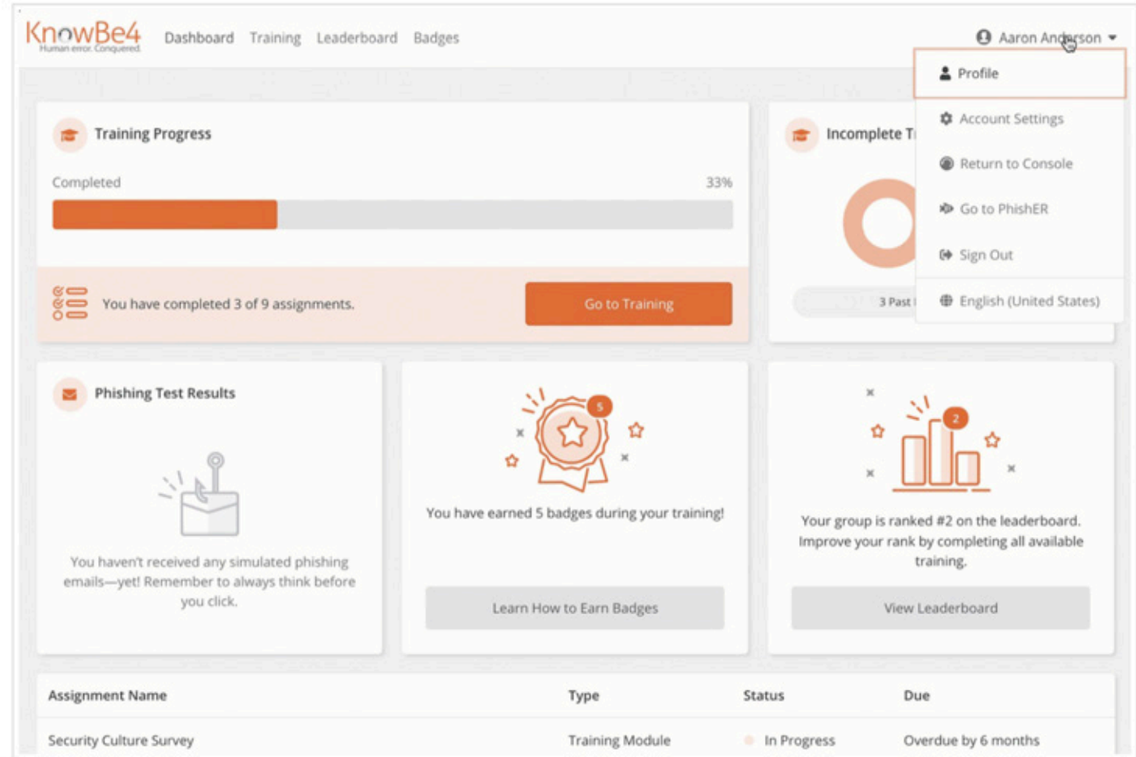
Se preguntarán, y los usuarios ¿Cómo ven sus capacitaciones?

Ellos abriran su propia pantalla de entrenamiento, (cuando se configura la campaña de entrenamiento a ellos les llega a su correo electronico un enlace de acceso a su dashboard)

Les muestra:

- Sus entramientos pendientes, en progreso y completados
- Pueden descargar sus diplomas o certificaciones

KnowBe4 incluye insignias o gamificación, ellos pueden ver el nivel de riesgo individual, su evolución y las insignias que han conseguido.



Los colores y logo de la empresa son configurables para que tengan relación a su imagen corporativa.

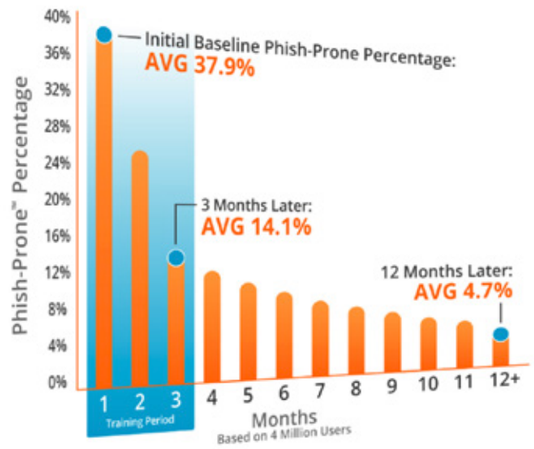
"Una vez inicie el programa de conciencia en seguridad informática de KnowBe4, observará una evaluación general de la cultura de seguridad de su organización, la cual, le ayudará a abordar las brechas y debilidades, así como a monitorear el impacto que tiene el programa en la mejora del conocimiento en ciberseguridad"

¿Cuáles son los beneficios en un año de entrenamiento con KnowBe4?

Estos resultados muestran claramente la secuencia:

Primera prueba: prueba de seguridad de phishing (PST) inicial que muestra el porcentaje de propensión a la suplantación de identidad de referencia.

Capacitación continua: Guiando a todos los empleados a través de nuestra capacitación en conciencia de seguridad, los cambios se visualizan en los primeros tres meses del programa.



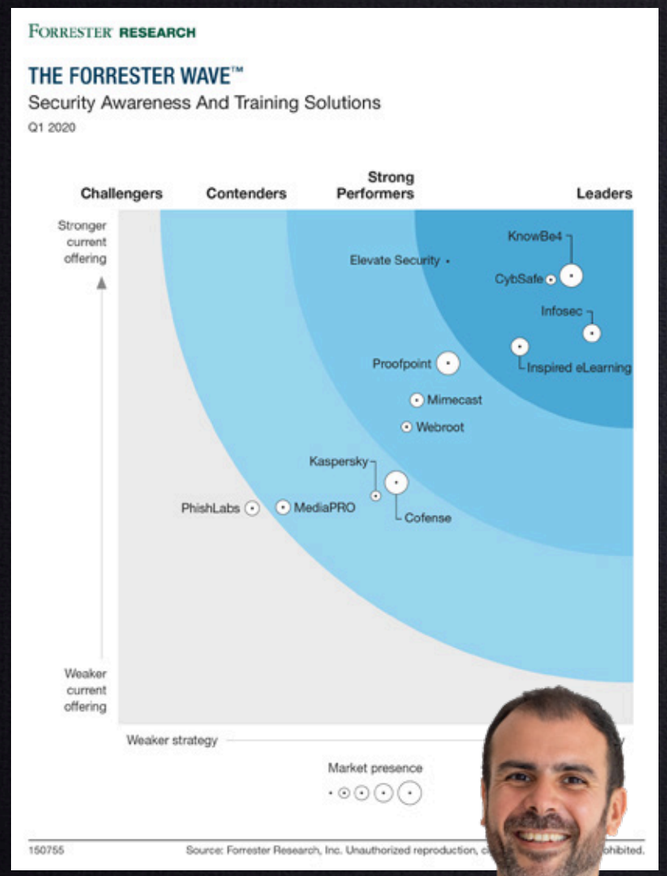
Muestra representativa de clientes: resultados de 12 meses

Disminución en caídas de phishing: con las pruebas continuas mantenemos alerta a los usuarios y les enseñamos a reportar correos sospechosos.

"Los usuarios entienden que cada correo electrónico podría ser un ataque de phishing, deben DETENERSE, MIRAR y PENSAR durante uno o dos segundos antes de hacer clic en cualquier enlace de un correo electrónico o abrir un archivo adjunto. Los PST mensuales se aseguran de que este cambio de comportamiento que comenzó con la capacitación, realmente se refuerce y se aplique en su vida diaria de oficina".

KnowBe4 ha sido nombrado líder en **The Forrester Wave: Security Awareness and Training Solutions, Q1 2020.** Usando una evaluación de 23 criterios, el informe de Forrester Wave clasifica a 12 proveedores en el mercado de la seguridad y la capacitación en función de su oferta actual, estrategia, y presencia en el mercado.

KnowBe4 recibió las puntuaciones más altas posibles en 17 de los 23 criterios de evaluación, incluido el contenido y el enfoque de comercialización.



La misión de KnowBe4 es permitir que las organizaciones y sus usuarios tomen decisiones de seguridad más inteligentes mediante capacitación de clase mundial y phishing simulado para mejorar su postura de seguridad y mitigar el riesgo.

SOLICITE UNA DEMOSTRACIÓN

cfarfan@cybernuvol.com

www.cybernuvol.com

México | *Panamá* | *Colombia*